

# ВТІКАЮЧИ З УКРАЇНИ

Поблизу з тими, хто втікає від війни



## ЗВІТ ДІЯЛЬНОСТЕЙ БЕРЕЗЕНЬ- ВЕРЕСЕНЬ 2022



# CIAC

Centro immigrazione  
Asilo  
Cooperazione  
internazionale  
di Parma e provincia  
onlus

[associazione@ciaconlus.org](mailto:associazione@ciaconlus.org) [www.ciaconlus.org](http://www.ciaconlus.org)

## ЗАПИТИ

Загалом, з кінця лютого до кінця вересня, до організації CIAC звернулось понад 2400 українських біженців та їхніх родичів за допомогою (прийом, правовий захист, соціально-санітарна підтримка) та отриманням інформації і першої орієнтації. Запити надходили через консолідовані канали доступу та звітування (Відділення Імміграції Притулка та Громадянства і гарячі лінії) і завдяки активації додаткових інструментів: спеціальна електронна пошта ([emergenza.ucraina@ciaconlus.org](mailto:emergenza.ucraina@ciaconlus.org)), онлайн-форм на сторінці сайту, створеного для надзвичайної ситуації в Україні та номер телефону на випадок надзвичайних ситуацій.

Крім того, з квітня по липень, CIAC гарантував присутність юридичного оператора в інформаційно-орієнтаційному центрі, створеного Цивільною Оборороною на вулиці Chiavari, разом з муніципалітетом Парми та AUSL. Завдання CIAC полягало в наданні правової інформації та зборі потреб прийому та соціально-медичної допомоги, зокрема для українських біженців, які проживають в муніципалітетах Парми.

**162**

Доступів до  
центрів ІАС

**482**

Контактів по  
е-пошти та онлайн-форм

**140**

Доступів до Цивільного  
Захисту

**900**

Контактів на  
Гарячу лінію

**800**

Контактів на екстрений  
номер

У зв'язку з запитам про допомогу у притулку було аналізовано (дякуючи співбесідам та іншим контактам) 232 випадків, що відповідають 565 особам.

**ЗАПИТИ**

# ШЛЯХИ ПРИТУЛКУ ТА АКТИВОВАНІ ПОСЛУГИ

Вже наприкінці лютого 2022 року – кілька годин після спалаху конфлікту - були активовані перші прийоми людей, які втекли з України, з в'їздом 3-ох сімей (всього 8 осіб, 4 з котрих неповнолітні) в приміщення СІАС в проєкт SAI «Земля притулку». Протягом наступних семи місяців, завдяки надзвичайній роботі зі збору та перевірки наявності нових приміщень і сімей, а також завдяки активації притулків та шляхів захисту і інтеграції, СІАС прийняв загалом 140 осіб, з яких 56 неповнолітніх (40%), 65 жінок (46%), 19 чоловіків (14%).



Таблиця 2 – кількість осіб прийнятих залежно від системи прийому та району станом на 30.09.22

Система прилаштування	Прийнятих людей по районах			ВСЬОГО Прийнятих людей
	ПАРМА	ФІДЕНЦА	ПД-СХ	
SAI*	3	1	21	25
ЕКСПЕРЕМЕНТ ПРЕФЕКТУРА	8	46	37	91
ПРИТУЛОКУ У СІМ'Ю**	13	2	9	24
КІЛЬКІСТЬ	24	69	47	140

\* Дані SAI включають 4 особи, які була прийняті партнерами Pozzo di Sicar та CAV

\*\* Дані не включають 5 осіб, які згодом були переведені у проєкт Експеримент Префектура і тому зараховані в цьому проєкті

Для всіх прийнятих осіб, без рамки системи прилаштування, моменту прибуття та географічного походження, були активовані ключові послуги, нижче узагальнені. Це послуги які фактично відповідають роботі CIAC, яка була активована вже для інших людей, прийнятих до екстреної ситуації в Україні.



Надання житла, з отриманням наборів для першого проживання, виплатою кишенькових грошей а також можливість бути під наглядом вдома та поблизу дому (426 випадків допомоги, проведених операторами Соціально-Санітарної Зони та Зони Домівок).

426

Випадків  
допомоги  
при дому

124

Випадків  
санітарної  
допомоги

Медична допомога: тест на COVID-19 та тест Манту, вакцини, активація коду STP (ТП-тимчасово присутній іноземець) та обов'язкова реєстрація в SNN (Національне управління охорони здоров'я) та запис на курси лікування при потребі, з супроводом якщо необхідно (124 здійснених супроводів операторами Соціально-Санітарної Зони).



Правовий захист: інформація щодо запиту про тимчасовий захист та інші види захисту; інформація щодо неповнолітніх для перевірки родинних зв'язків в Українському Консульстві у Мілані та завіреного перекладу свідоцтва про народження; детальніша інформація щодо інших юридичних потреб (було проведено 202 бесід щодо правового захисту).

202

Бесід щодо  
правового  
захисту

29

Мовних  
курсів

Інтеграція: вивчення італійської мови (було активовано 29 курсів організацією Зона Навчання та Робота) з участю 128 осіб.



Транспорт: було активовано 112 абонементів для міського та приміського транспорту

112

абонементів

## Фокус: послуги для неповнолітніх

З 56 прийнятих неповнолітніх, значна частка складається з дітей та підлітків, які мають обов'язок ходити до школи, 35-ти особам (тобто 63% від загального числа дітей) менше ніж 18 років, 16-ти особам 0-6 років. СІАС активував спеціалізовані послуги з цілю супроводжувати та підтримувати батьків у догляді за дітьми та з метою полегшити процес дітей та підлітків у доступі до навчання та освіти, а також до розважальних та соціальних моментів.

- ♦ запис та полегшення доступу в літні табори: 39 неповнолітніх було записано до 9 літніх таборів, доступних на території протягом літніх місяців.
- ♦ зарахування в дитячі садки: були встановлені контакти з виховними закладами та було сплановано включення 8 неповнолітніх.
- ♦ зарахування в школи: були встановлені контакти з навчальними закладами, та було сплановано включення та запис 30 дітей і підлітків (9 в початкову школу, 10 в середню школу, 11 в старшу школу).

Водночас, визначилось що велика кількість неповнолітніх, яка належить до

вікової категорії обов'язкової для школи, надають перевагу дистанційному навчання української школи, а ніж навчанні в італійській школі. Також спостерігається поступове переваження до бездіяльності, особливо у віковій категорії 16-18 років, де також спостерігається низька готовність до вивчення італійської мови та діяльності соціалізації.

Таким чином зусилля СІАС будуть спрямовані на:

- ♦ посилення контактів та співробітництво з керівництвом навчальних закладів, де були зареєстровані діти.
- ♦ наближення соціальних працівників території до сімей за допомогою громадської ініціативи та повсякденних дій. Ціль полягає зробити використання послуг більш гнучкими та мотивувати батьків заохочувати дітей навчатись в італійських школах.
- ♦ зміцнити участь громадських об'єднань та асоціацій, території, спрямованих на поширення культури.

# 38

Записів в  
виховні та  
шкільні  
заклади

# 39

Записів  
в табори



## ФОКУС: ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ТЕРИТОРІЄЮ ТА СОЦІАЛІЗАЦІЯ МІЖ ДВОМА КУЛЬТУРАМИ

З травня були організовані зустрічі щодо ознайомлення з територією у Spazio Welcoming. - нова послуга введена CIAC з грудня 2021 для людей, які нещодавно увійшли в проект прийому. Послуга надає можливість відвідувати ряд зустрічей спрямованих на: сприянню знайомству між людьми, ознайомленням з містом та його послугами, поясненню історії та цінностей, поясненню функцій та організацій якими займається CIAC щодо пошуку роботи та можливостей які надає проект прийому. З травня по серпень для українців, які були зачисленні в проект прийому було організовано 17 зустрічей у Spazio Welcoming, за участю 31 особи.

**17**  
зустрічей  
у Spazio  
Welcoming



**6**  
активацій  
Community  
Matching

В рамках проекту Community Matching, (реалізованого CIAC у співпраці з UNHCR та Refugees Welcome Italia) ціль якого полягає зближати біженців з волонтерами, які можуть супроводжувати їх у шляху інтеграції в Італії, було активовано 6 matching за участю українців, зарахованих у проект прийому CIAC.

Зусилля CIAC щодо мобілізації ресурсів із фондів та інституційних проектів забезпечили поступове скорочення фактичного овердрафту, будуючи міцність і стійкість та зміцнюючи приймальні системи.

## ЗАЛУЧЕННЯ СПІЛЬНОТИ

Відповідь спільноти на допомогу у притулку українських біженців на нашій території була і залишається ключовою для того, щоб забезпечити стійкість дій, які були активовані і які консолідується з боку СІАС. Без участі сімей, громадян, організацій та підприємств, активація приміщень та послуг для притулку не була б така швидкісна та не отримала б даних результатів.

Ключовим моментом було надання житла для притулку зі сторони жителів Парми. СІАС отримав 49 пропозицій на рахунок житла, потім було прийнято контакти щодо перевірки придатності проживання та подальших перевірок.

З 33 переглянутих приміщень (решта були виключені за попередньою оцінкою при огляді) 23 приміщення були гідними для прийому.

# 49

Пропозицій  
житла

# 107

Повідомлень  
про  
готовність  
прийому

Було зачислено 107 повідомлень про готовність прийому в сім'ю. Був сформований контакт з заохоченими сім'ями, як в присутності так і дистанційно, щоб перевірити придатності житла, мотиви прийому, інтереси та конкретні потреби сімей.

Завдяки такій великій співпраці та тісному відношенню, до 30 вересня було зараховано 12 сімей, які притулили 29 осіб. Багато з тих сімей, які не були ще залучені (за винятком тих, для яких не вважається можливим прийом, головним чином через непридатність житла або через занадто децентралізованої позиції щодо транспорту або інших послуг) залишаються доступними і братимуть участь у проекті, створеного для Прийому в сім'ю, затвердженого Цивільним Захистом.

# 28

Волонтерів  
активованих  
для курсів  
італійської

Активація людей та асоціативних мереж внесла свій внесок та сприяє підтримці оперативної роботи по захисту та соціального включення. Зокрема, на сьогоднішній день рахуються 28 волонтерів готових допомогти у навчанні італійської мови, та 19 асоціацій та організацій співпрацюють у створенні курсів та семінарів італійської як для неповнолітніх так і для дорослих.



# CAMBIA LE COSE

# CREA LEGAMI



CIAC

ITALIANI E RIFUGIATI INSIEME.

COSTRUIAMO COMUNITÀ ACCOGLIENTI,

SOLIDALI E ATTENTE ALLE DIVERSITÀ

attivati qui!



[WWW.CIACONLUS.ORG](http://WWW.CIACONLUS.ORG)

[ASSOCIAZIONE@CIACONLUS.ORG](mailto:ASSOCIAZIONE@CIACONLUS.ORG)

Con il patrocinio



Comune di Parma



Comune di Fidenza