



Comune di Parma

“Parma Digitale +”

***Punti Digitale Facile a Parma***



### C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

**ANCESCAO** Via Milano, 30 | **AUSER PARMA** Via La Spezia, 156 |  
**COMITATO ANZIANI PARMA CENTRO** P.le Allende Salvador, 1 | **DUC** |  
**BIBLIOTECA CIVICA DELL'OSPEDALE VECCHIO** V.lo S. Maria, 5 |  
**CIAC** Via Primo Bandini, 6 | **SEFORA** Via Max Casaburi, 15 | **Parma**



Scansiona il QR code e visita il sito **Digitale Facile in Emilia-Romagna**

[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)

Immagine di Freepik



### C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

**ANCESCAO** Via Milano, 30 | **AUSER PARMA** Via La Spezia, 156 |  
**COMITATO ANZIANI PARMA CENTRO** P.le Allende Salvador, 1 | **DUC** |  
**BIBLIOTECA CIVICA DELL'OSPEDALE VECCHIO** V.lo S. Maria, 5 |  
**CIAC** Via Primo Bandini, 6 | **SEFORA** Via Max Casaburi, 15 | **Parma**



Scansiona il QR code e visita il sito **Digitale Facile in Emilia-Romagna**

[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)

Immagine di Freepik



### C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

**ANCESCAO** Via Milano, 30 | **AUSER PARMA** Via La Spezia, 156 |  
**COMITATO ANZIANI PARMA CENTRO** P.le Allende Salvador, 1 | **DUC** |  
**BIBLIOTECA CIVICA DELL'OSPEDALE VECCHIO** V.lo S. Maria, 5 |  
**CIAC** Via Primo Bandini, 6 | **SEFORA** Via Max Casaburi, 15 | **Parma**



Scansiona il QR code e visita il sito **Digitale Facile in Emilia-Romagna**

[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)

Immagine di Freepik



### C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

**ANCESCAO** Via Milano, 30 | **AUSER PARMA** Via La Spezia, 156 |  
**COMITATO ANZIANI PARMA CENTRO** P.le Allende Salvador, 1 | **DUC** |  
**BIBLIOTECA CIVICA DELL'OSPEDALE VECCHIO** V.lo S. Maria, 5 |  
**CIAC** Via Primo Bandini, 6 | **SEFORA** Via Max Casaburi, 15 | **Parma**



Scansiona il QR code e visita il sito **Digitale Facile in Emilia-Romagna**

[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)

Immagine di Freepik



### C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

**ANCESCAO** Via Milano, 30 | **AUSER PARMA** Via La Spezia, 156 | **COMITATO ANZIANI PARMA CENTRO** P.le Allende Salvador, 1 | **DUC** | **BIBLIOTECA CIVICA DELL'OSPEDALE VECCHIO** V.lo S. Maria, 5 | **CIAC** Via Primo Bandini, 6 | **SEFORA** Via Max Casaburi, 15 | **Parma**



Scansiona il QR code e visita il sito **Digitale Facile in Emilia-Romagna**

[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)

Immagine di Freepik



### C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

**ANCESCAO** Via Milano, 30 | **AUSER PARMA** Via La Spezia, 156 | **COMITATO ANZIANI PARMA CENTRO** P.le Allende Salvador, 1 | **DUC** | **BIBLIOTECA CIVICA DELL'OSPEDALE VECCHIO** V.lo S. Maria, 5 | **CIAC** Via Primo Bandini, 6 | **SEFORA** Via Max Casaburi, 15 | **Parma**



Scansiona il QR code e visita il sito **Digitale Facile in Emilia-Romagna**

[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)

Immagine di Freepik



PUNTO  
**DIGITALE  
FACILE**

**Digitale facile in  
Emilia-Romagna  
Comune di Parma**



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

**Punto Digitale Facile  
- Direzionale Uffici  
Comunali (DUC)**



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

**Punto Digitale Facile  
- Struttura  
Comprensoriale  
ANCESCAO APS di  
Parma**



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

**Punto Digitale Facile  
- Comitato Anziani  
Parma Centro**



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

**Punto Digitale Facile  
- CIAC**

## **PARMA DIGITALE +**



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

**Punto Digitale Facile  
- Biblioteca Civica  
dell'Ospedale vecchio**



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

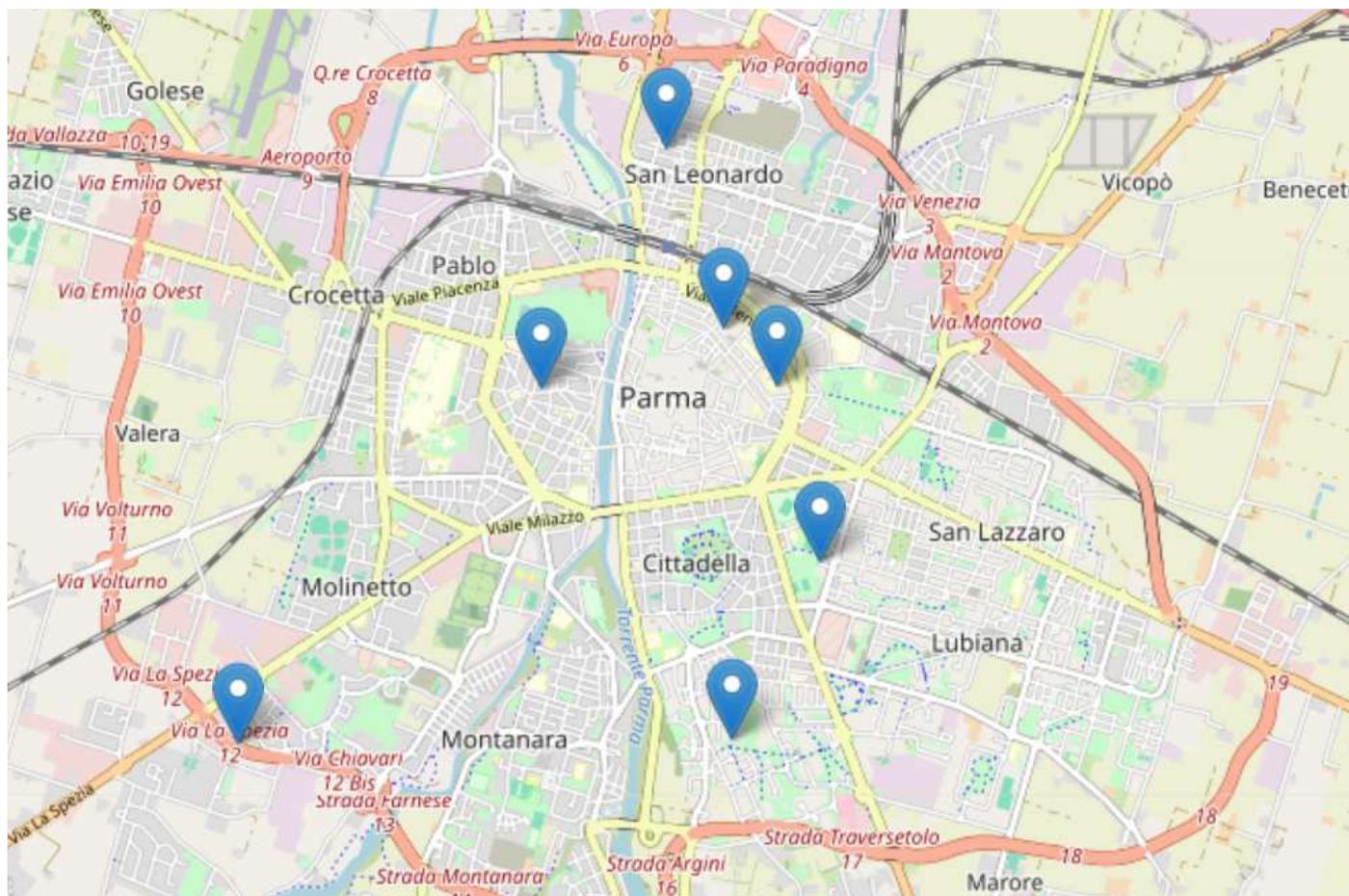
**Punto Digitale Facile  
- SEFORA SRL  
Impresa Sociale  
ANFASS**



PUNTO  
DIGITALE  
FACILE

**Punto Digitale Facile  
- AUSER Parma**

Comune di Parma



Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU

REPUBLICA DIGITALE

Regione Emilia-Romagna

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Comune di Parma



Digitale facile in  
Emilia-Romagna  
Comune di Parma

## Come accedere ai servizi

È possibile ottenere informazioni sul servizio attraverso i seguenti canali:

- Telefonicamente al numero 0521218700 nei seguenti orari:
  - Lunedì, giovedì: 08:15 - 17:30
  - Martedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato: 8:15 - 13:30
- Personalmente presso il Direzionale Uffici Comune DUC in L.go Torello de Strada 11/a nei seguenti orari
  - Lunedì, giovedì: 08:15 - 17:30
  - Martedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato: 8:15 - 13:30

È possibile prenotare un appuntamento:

- Telefonicamente al numero 0521218700 nei seguenti orari:
  - Lunedì, giovedì: 08:15 - 17:30
  - Martedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato: 8:15 - 13:30
- Via internet collegandosi all'indirizzo <https://affluences.com/digitale-facile-parma/reservation?type=25&date=2024-05-13>
- Tramite app mobile Affluences scaricabile da



- Personalmente presso il Direzionale Uffici Comune DUC in L.go Torello de Strada 11/a nei seguenti orari
  - Lunedì, giovedì: 08:15 - 17:30
  - Martedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato: 8:15 - 13:30

È possibile annullare la prenotazione attraverso gli stessi canali.

Elenco dei servizi di facilitazione  
individuale

1. Inviare una segnalazione o reclamo ad una PA
2. Supporto alla gestione della propria e-mail ordinaria o PEC
3. Attivazione canali di allerta locale
4. Prenotazione appuntamento allo sportello
5. SPID - Registrazione per attivazione nuovo utente
6. SPID - Registrazione per attivazione + registrazione nuovo indirizzo e-mail
7. SPID - Cambio password
8. FSE - Attivazione e/o gestione deleghe
9. FSE - Prenotazione e/o Pagamento di una visita specialistica
10. FSE - Cambio del medico

Comune di Parma

11. APP IO - Installazione e configurazione
12. APP IO - Effettuare un pagamento
13. PagoPA - Pagamento
14. SebinaYOU - Installazione e configurazione app bibliotecaria
15. MLOL - Attivazione e utilizzo applicazione ebook
16. ConciliaWEB - Accesso e inserimento richiesta piattaforma
17. LavoroPerTe - Installazione App mobile e configurazione utente o registrazione al sito web
18. LavoroPerTe - Presentazione di una candidatura tramite app mobile o sito web
19. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali
20. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali + registrazione di una nuova PEC

Elenco dei  
individuale

21. SEND - Accesso alla Piattaforma per le Notifiche Digitali e/o inserire deleghe
22. ANPR - Stampare un certificato
23. ANPR - Richiedere cambio di residenza
24. CIE - Accesso ai servizi online
25. ACI - Pagamento bollo auto
26. PassportOnline - Prenotazione rilascio passaporto
27. ISTRUZIONE.IT - Effettuare l'iscrizione di un figlio a scuola
28. INPS - Installazione app INPS Mobile
29. INPS - Gestione deleghe
30. Agenzia delle Entrate - Richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale
31. Lavoro.gov.it - Inserire dichiarazione dimissioni volontarie

Comune di Parma

servizi di facilitazione

32. Trenitalia/Italo/Tper - Installare app mobile
33. Trenitalia/Italo - Comprare un biglietto di un treno tramite app o sito web
34. Muver - Comprare un biglietto mezzi pubblici regionali con l'app Tper
-  Servizi online comunali - Richiedere un certificato anagrafico o di stato civile per conto terzi
-  Servizi online comunali - Presentare domanda di cambio indirizzo all'interno del Comune o da fuori Comune
-  Servizi online comunali - Presentare richiesta di determinazione della retta agevolata per i servizi educativi comunali
-  Servizi online comunali - Consultazione dello stato dei pagamenti delle rette dei servizi educativi comunali



PUNTO  
**DIGITALE  
FACILE**

**Digitale facile in  
Emilia-Romagna  
Comune di Parma**